

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Вступает в силу с 27 июня 2022 г.

Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее – Политика) принята и действует в Благотворительном фонде помощи хосписам «Вера» (далее – Фонд).

Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает порядок получения, хранения, обработки и передачи персональных данных субъектов персональных данных, полученные при использовании Приложения «Мобильная сиделка».

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие понятия:

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Фонд - уполномоченные работники Благотворительного фонда помощи хосписам «Вера» на управление Приложением «Мобильная сиделка», определяющие состав персональных данных субъектов персональных данных (пользователей приложения), цели сбора персональных данных, их обработку и хранение.

Фонд обрабатывает и защищает персональные данные и иную информацию, которые Субъект персональных данных предоставляет при использовании приложения «Мобильная сиделка» (далее Приложение) с любого устройства в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой.

Субъект персональных данных, используя Приложение, зарегистрировавшись в нем и предоставляя свои персональные данные или иную информацию посредством заполнения соответствующих форм (полей), дает свое согласие на обработку персональных данных.

Фонд обрабатывает следующие персональные данные:

а) Персональные данные, которые Субъект персональных данных непосредственно предоставляет при регистрации в Приложении. Когда Субъект персональных данных регистрируется с целью использовать Приложение, Приложение сохранит его номер мобильного телефона.

б) Персональные данные, которые Приложение может собирать автоматически.

Когда Субъект получает доступ к Приложению или использует его, оно может автоматически собирать следующие данные:

- информация об устройстве
- модель оборудования;
- информация об операционной системе и ее версии;
- уникальные идентификаторы устройства (например, IDFA);
- информация о мобильной сети;
- информация о системах хранения устройства.
- информация о поставщике услуг мобильной связи;
- данные об использовании приложения, включая следующее
- частота использования;
- разделы Приложения, которые вы посещаете, и используемые функции;
- особенности использования Приложения;
- заинтересованность в каких-либо функциях.

Данные из внешних источников

Фонд может использовать сторонние инструменты, такие как AppsFlyer, предоставляющие некоторые идентификационные данные, которые впоследствии применяются для настройки и персонализации Приложения под пользователей. Фонд также может использовать эти данные для сбора статистики и аналитики.

Порядок обработки персональных данных и иной информации

Фонд обрабатывает Персональные данные и иную информацию исключительно в целях, для которых они были предоставлены субъектом персональных данных, в том числе:

- регистрации Субъекта персональных данных в Приложении для предоставления доступа к отдельным его разделам;
- предоставления Субъекту персональных данных рекомендаций об уходе за тяжелобольными людьми в домашних условиях и профилактику осложнений длительного постельного режима во всех ее аспектах;
- предоставления Субъекту персональных данных возможности отправки обратной связи через Приложение;

- выполнения обязанностей и полномочий Фонда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Фонд обрабатывает технические данные о пользовании Субъектом персональных данных Приложением исключительно в целях обеспечения функционирования и безопасности Приложения, а также улучшения его качества.

Фонд не передает персональные данные третьим лицам без согласия субъекта, не размещает их в общедоступных источниках, не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Фонд обязан прекратить обработку персональных данных:

- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных;

- в случае достижения цели обработки персональных данных и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока Фонд осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

Приложению может быть передана обезличенная информация о здоровье и состоянии подопечного (так как по совокупности этой информации невозможно идентифицировать личность человека, то такого рода информация не является персональными данными):

К такой информации относятся следующие сведения:

- количество полных лет;
- пол;
- степень мобильности и самостоятельности;
- характеристика способа опорожнения;
- характеристика способа приема пищи;
- медицинский диагноз;
- наличие дополнительные приспособлений такого рода как дренажи, катетеры или стомы или других;
- наличие повреждений кожных покровов такого рода как пролежни, опрелости, диабетическая стопа, трофические язвы, лимфореи или других.

Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных путем обращения или направления запроса в адрес Фонда;
- требовать от Фонда уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать свое согласие на обработку Персональных данных и (или) потребовать заблокировать и (или) удалить свои Персональные данные. Для этого нужно направить запрос на электронный адрес mobilnaya.sidelka@fondvera.ru;
- обжаловать действия (бездействие) Фонда в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Безопасность персональных данных

Фонд обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Состав и перечень мер оператор определяет самостоятельно.

Фонд при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

В Фонде приняты локальные акты по вопросам обработки персональных данных, в том числе по обеспечению их безопасности. Работники Фонда, допущенные к обработке персональных данных пользователей Приложения, ознакомлены с настоящей Политикой и локальными актами по правилам обработки персональных данных.

Прочие положения

Фонд оставляет за собой право периодически вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Если Фонд внесет в нее какие-либо существенные изменения, то об этом будет уведомлено через Приложение и будет представлена новая версия настоящей Политики конфиденциальности. Использование Приложения после даты вступления в силу обновленной версии Политики конфиденциальности будет означать принятие Политики конфиденциальности со всеми изменениями.

В некоторых случаях Субъекту персональных данных нужно будет дать явно выраженное согласие с изменениями в Политике конфиденциальности.

Рекомендуется периодически просматривать Приложение, чтобы получать последнюю информацию об актуальных методах обеспечения конфиденциальности данных.

Если вы не принимаете условия Политики конфиденциальности, мы просим вас не использовать Приложение. Просим вас незамедлительно выйти из Приложения, если вы не согласны с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

Использование Приложения осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Любые вопросы, касающиеся Приложения, можно направлять на электронный адрес mobilnaya.sidelka@fondvera.ru.